

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIO A CLIENTES

DEPARTAMENTO DE DOCUMENTACION Y COMERCIO ELECTRONICO

MANUAL DE USUARIO

Documentación WEB: Secuencia de Pasos
(WEB Versión 2.0)

Fecha 28 de Junio de 2011

Revisión 2.0

Documentacion WEB | Secuencia de pasos

1. Documentación WEB | Ingresando a eFerromex

En el navegador de internet de su PC introduzca www.ferromex.com.mx.

IMPORTANTE. Es necesario introducir la dirección completa para asegurar el funcionamiento correcto de las aplicaciones.

Seleccione la opción eFerromex del menú SERVICIO A CLIENTES. Ver imagen adjunta



En la ventana eFerromex debes introducir el usuario y contraseña para poder continuar.



RECOMENDACIONES:

- En caso de No contar con un usuario y contraseña. Utilice el botón SOLICITE SU REGISTRO para obtener su firma eFerromex.
- Si ha extraviado su contraseña. Presione el botón OLVIDE MI CONTRASEÑA para recibir una nueva contraseña al correo electrónico del propietario de la firma eFerromex. La contraseña puede ser modificada en el Menú COMERCIO ELECTRONICO dentro de eFerromex.
- Ver manual de apoyo para solicitar un usuario y contraseña.

Una vez dentro de la sección eFerromex seleccione del menú DOCUMENTACION la opción DOCUMENTACION DE CARROS.



En la sección de DOCUMENTACION DE CARROS son desplegadas las estaciones autorizadas para el usuario eFerromex. Elija la estación de donde desea documentar.

NOTA: Para agregar estaciones a su usuario eFerromex así como la autorización del servicio de documentación es necesario enviar su requerimiento a nuestro equipo de comercio electrónico a través de la dirección de correo ebusiness@ferromex.com.mx



IMPORTANTE: Si es la primera vez que ingresa a la aplicación de documentación WEB o ha ingresado a través de una PC diferente de donde ingreso por primera vez. Recomendamos ver el manual de apoyo para validar la configurar de la PC antes de continuar, de lo contrario la aplicación podría presentar anomalías.

2. Documentación WEB | Eligiendo un patrón de trafico

Después de aceptar los términos y condiciones la página siguiente debe desplegar los patrones de tráfico correspondientes a la estación previamente seleccionada. Utilice los filtros de búsqueda y el botón BUSCAR PATRON para encontrar de una forma precisa un patrón de tráfico en particular.



1 Elige Patrón | 2 Confirma Datos Generales | 3 Confirma Participantes | 4 Captura Información | 5 Consulta Guía

Para localizar tu patrón facilmente utiliza la opción de Búsqueda

Búsqueda

Nombre del patrón	Pagador
Destino	Descripción de la carga
Consignatario	Tipo de carro
Responsable de la descarga (In Care Of)	Estatus RTE

Buscar patrón | Limpiar Búsqueda | Regresar

Continuar con patrón seleccionado

Lista de Patrones

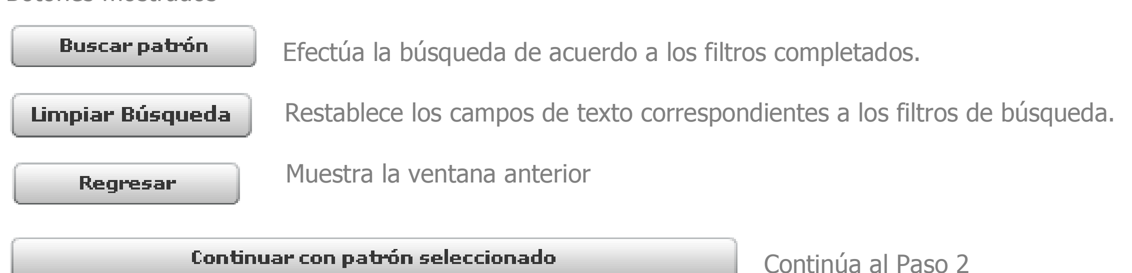
Nombre del patrón	Estatus RTE	Descripción del Status	Cargado / Vacío	Origen
1001443-0015-GUADALAJARA-WALNUT		VIGENTE	CARGADO	GUADALAJARA
1001443-0013-GUADALAJARA-WALNUT		VIGENTE	CARGADO	GUADALAJARA
1001443-0011-GUADALAJARA-BUENA PARK		VIGENTE	CARGADO	GUADALAJARA
1001443-0014-GUADALAJARA-BUENA PARK		VIGENTE	CARGADO	GUADALAJARA
1001443-0009-GUADALAJARA-EAST ST LO		VIGENTE	CARGADO	GUADALAJARA
1001443-0012-GUADALAJARA-MCMILLAN		VIGENTE	CARGADO	GUADALAJARA
1001443-0010-GUADALAJARA-MYERS		VIGENTE	CARGADO	GUADALAJARA
1001443-0006-GUADALAJAR-CHINO		VIGENTE	CARGADO	GUADALAJARA
1001443-0007-GUADALAJAR-FISCHER		VIGENTE	CARGADO	GUADALAJARA
1001443-0008-GUADALAJARA-EAST ST LO		VIGENTE	CARGADO	GUADALAJARA

Si tiene alguna duda contacte a nuestro equipo de Comercio Electrónico al 01 800 3377663 opción 6 o envíe un correo a ebusiness@ferromex.com.mx

Descripción de elementos

Nombre de patrón	Clave única de identificación del patrón.
Destino	Estación donde concluye el movimiento ferroviario.
Consignatario	Persona o razón social a quien va dirigida la unidad.
In care of Party	Persona o razón social responsable de la descarga
Pagador	Persona o razón social responsable de cubrir el valor del flete
Descripción de la carga	Breve descripción de la mercancía.
Tipo de carro	Tipo de unidad utilizado en patrón de tráfico.
Estatus RTE	Vigencia de la Referencia de Tarifa Especial.

Botones mostrados



Buscar patrón: Efectúa la búsqueda de acuerdo a los filtros completados.

Limpiar Búsqueda: Restablece los campos de texto correspondientes a los filtros de búsqueda.

Regresar: Muestra la ventana anterior

Continuar con patrón seleccionado: Continúa al Paso 2



Estatus posibles:

🟢	Vigente	Determina la vigencia del contrato o Referencia de Tarifa Especial (RTE)
🟡	Próximo a Vencer	Indica el periodo de 30 días previo a la conclusión de la vigencia del contrato.
🟢	Interlineal	Se refiere a los tráficos donde participa más de un Ferrocarril en el tráfico.
🔴	Vencido	Vigencia del contrato o RTE concluido.
🔴	Patrón Bloqueado	Patrón detenido por razones operativas o administrativas.

Usando los Filtros de Búsqueda.

Para localizar tu patrón facilmente utiliza la opción de Búsqueda

Búsqueda

Nombre del patrón

Destino WAL

Consignatario

Responsable de la descarga (In Care Of)

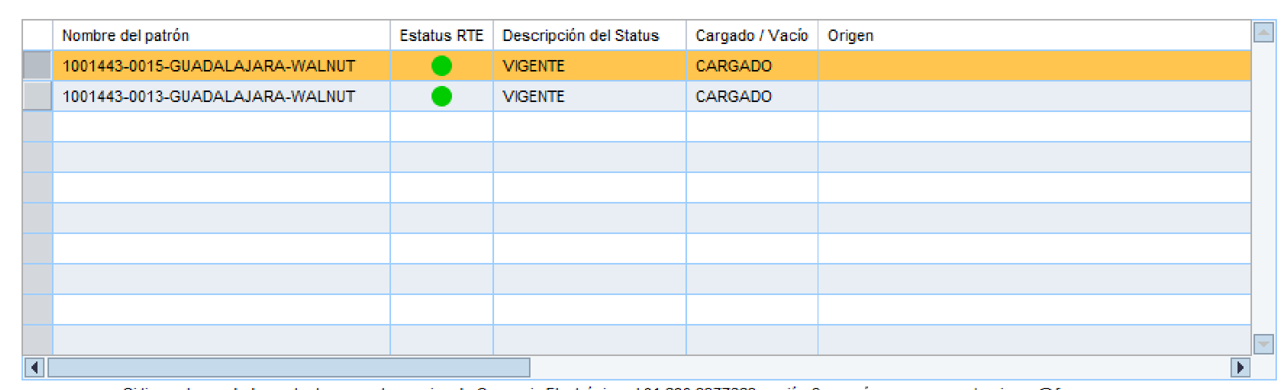
Los filtros de búsqueda permiten introducir parte de la cadena de texto a buscar.

Recomendación. Al completar la mayor cantidad de filtros, el resultado de la búsqueda tiene una precisión mayor.

Presione el botón BUSCAR PATRÓN



El resultado de la búsqueda es desplegado en la LISTA DE PATRONES.



Nombre del patrón	Estatus RTE	Descripción del Status	Cargado / Vacío	Origen
1001443-0015-GUADALAJARA-WALNUT	🟢	VIGENTE	CARGADO	
1001443-0013-GUADALAJARA-WALNUT	🟢	VIGENTE	CARGADO	

Si tiene alguna duda contacte a nuestro equipo de Comercio Electrónico al 01 800 3377663 opción 6 o envíe un correo a ebusiness@ferromex.com.mx

NOTA: Para restablecer la lista de patrones utilice el botón LIMPIAR BÚSQUEDA seguido del botón BUSCAR PATRON

Nombre del patrón

Descripción de la carga

Consignatario

Buscar patrón | Limpiar Búsqueda | Regresar

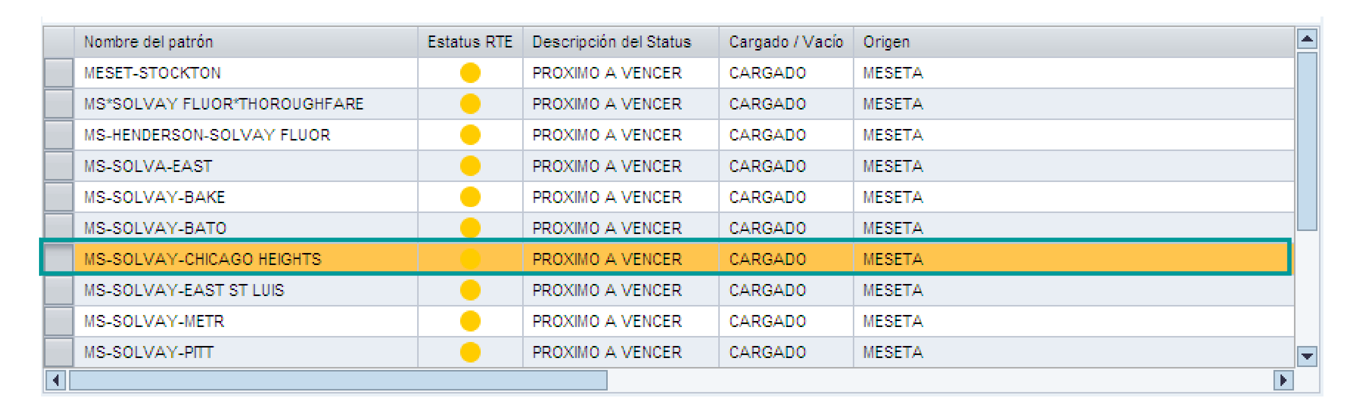
Continuar con patrón seleccionado



Seleccionando el patrón de tráfico.

Utilice las barras de desplazamiento horizontal y vertical para asegurarse de elegir un patrón de tráfico en particular.

IMPORTANTE. Para poder utilizar un patrón de la LISTA DE PATRONES debe encontrarse en un estatus VIGENTE o PROXIMO A VENCER



Nombre del patrón	Estatus RTE	Descripción del Status	Cargado / Vacío	Origen
MESET-STOCKTON		PROXIMO A VENCER	CARGADO	MESETA
MS*SOLVAY FLUOR*THOROUGHFARE		PROXIMO A VENCER	CARGADO	MESETA
MS-HENDERSON-SOLVAY FLUOR		PROXIMO A VENCER	CARGADO	MESETA
MS-SOLVA-EAST		PROXIMO A VENCER	CARGADO	MESETA
MS-SOLVAY-BAKE		PROXIMO A VENCER	CARGADO	MESETA
MS-SOLVAY-BATO		PROXIMO A VENCER	CARGADO	MESETA
MS-SOLVAY-CHICAGO HEIGHTS		PROXIMO A VENCER	CARGADO	MESETA
MS-SOLVAY-EAST ST LUIS		PROXIMO A VENCER	CARGADO	MESETA
MS-SOLVAY-METR		PROXIMO A VENCER	CARGADO	MESETA
MS-SOLVAY-PITT		PROXIMO A VENCER	CARGADO	MESETA

Una vez seleccionado el patrón de tráfico presione el botón CONTINUAR CON PATRÓN SELECCIONADO.





3. Documentación WEB | Confirmando datos generales

El paso 2 despliega los datos generales del patrón de tráfico. El botón CONFIRMAR DATOS permite continuar al paso 3.



1 Elige Patrón



3 Confirma Participantes

4 Captura Información

5 Consulta Guía

Por favor revise y confirme los Datos Generales de su patrón de tráfico.

Información General

Nombre del patrón	1001443-0015-GUADALAJARA-WALNU	Stcc	2062110
Origen	GUADALAJARA	Descripción de la carga	MATERIAL FERROVIARIO
Destino	WALNUT	Instrucciones especiales	EXPORTACION
Ruta	FXE-ELPAS-UP	Tipo de plan	
Referencia de tarifa especial	FXEIND-06044.0151-05	Cargado / Vacío	CARGADO
Tipo de carro	FURGÓN DE 50 PIES		
Tipo de pago	REGLA 11	Regresar	Confirmar datos

Si tiene alguna duda contacte a nuestro equipo de Comercio Electrónico al 01 800 3377663 opción 6 o envíe un correo a ebusiness@ferromex.com.mx

Descripción de elementos

Nombre de patrón	Clave única de identificación del patrón.
Origen	Estación donde inicia el movimiento ferroviario
Destino	Estación donde concluye el movimiento ferroviario.
Ruta	Corresponde a los Ferrocarriles y estaciones de unión entre FFCC.
RTE	Referencia de Tarifa especial
Tipo de carro	Unidad utilizada en el patrón de tráfico.
Tipo de pago	Se refiere al tipo de pago del flete (Pago en Ferromex, En algún FC participante o en ambos)
STCC	El la clave correspondiente a la mercancía
Instrucciones especiales	Se refiere al tipo de flete o características del material
Tipo de plan	Utilizado para determinar el tipo de movimiento intermodal

Botones mostrados

Regresar	Permite regresar al Paso 1
Confirmar datos	Continúa al Paso 3

IMPORTANTE. Si alguno de los datos se encuentra erróneo regrese al Paso 1 para verificar si existe otro patrón con los datos correctos, de lo contrario envíe una Solicitud de modificación a la dirección de correo ebusiness@ferromex.com.mx

4. Documentación WEB | Confirmando participantes

El paso 3 muestra los participantes del tráfico.



Origen	Destino	Producto
GUADALAJARA	WALNUT	

Por favor revise y confirme los Participantes en la ruta.

Remitente
Nombre
Dirección
Ciudad
Estado
No.CIF

Consignatario
Nombre
Dirección
Ciudad
Estado
No.CIF

Encargado de la descarga
Nombre
Dirección
Ciudad
Estado
No.CIF

Pagador en México
Nombre
Dirección
Ciudad
Estado
No.CIF

Pagador en otro Ferrocarril
Nombre
Dirección
Ciudad
Estado
No.CIF

Propietario de la mercancía
Nombre
Dirección
Ciudad
Estado
No.CIF

Agente aduanal México
Nombre
Dirección
Ciudad
Estado
No.CIF
Patente

Agente aduanal USA
Nombre
Dirección
Ciudad
Estado
No.CIF

Agente aduanal Canada
Nombre
Dirección
Ciudad
Estado
No.CIF

Puerta origen
Nombre
Dirección
Ciudad
Estado
No.CIF

Puerta destino
Nombre
Dirección
Ciudad
Estado
No.CIF

Notificar en destino a
Nombre
Dirección
Ciudad
Estado
No.CIF

Regresar | Confirmar participantes

Si tiene alguna duda contacte a nuestro equipo de Comercio Electrónico al 01 800 3377663 opción 6 o envíe un correo a ebusiness@ferromex.com.mx

IMPORTANTE. Si alguno de los datos se encuentra erróneo regrese al Paso 1 para verificar si existe otro patrón con los datos correctos, de lo contrario envíe una Solicitud de modificación a la dirección de correo ebusiness@ferromex.com.mx

5. Documentación WEB | Captura información

En el paso 4 debe introducirse la información correspondiente a las unidades. Presione el botón DOCUMENTAR para enviar la información al grupo de validaciones operativas y administrativas. Recomendamos ver el manual de apoyo para capturar información.



Unidad: Corresponde a la inicial y número de la unidad, es necesario evitar espacios en blanco y caracteres especiales, además respetar la longitud máxima permitida de 11 caracteres (Ejemplo: TEST123456).

Peso: Debe ser introducido en toneladas con un máximo de 3 enteros y 3 decimales (Ejemplo 25.852) evitando introducir letras y caracteres especiales. Capacidad máxima 250 Ton.

Piezas: El campo de piezas solo permite datos numéricos enteros. (Ejemplo: 1000) En el caso de no reportar el número de piezas es necesario introducir la cantidad 1 (valor por omisión).

Descripción de la carga: Tiene la capacidad de aceptar un texto de 100 caracteres además de la descripción estándar

Sellos: Despliega una ventana emergente para capturar un máximo de 16 sellos en recuadros de 15 caracteres.

Valor de la carga: La cantidad introducida debe ser especificada en pesos mexicanos con 2 decimales (.00) aun cuando la cantidad es un número entero.

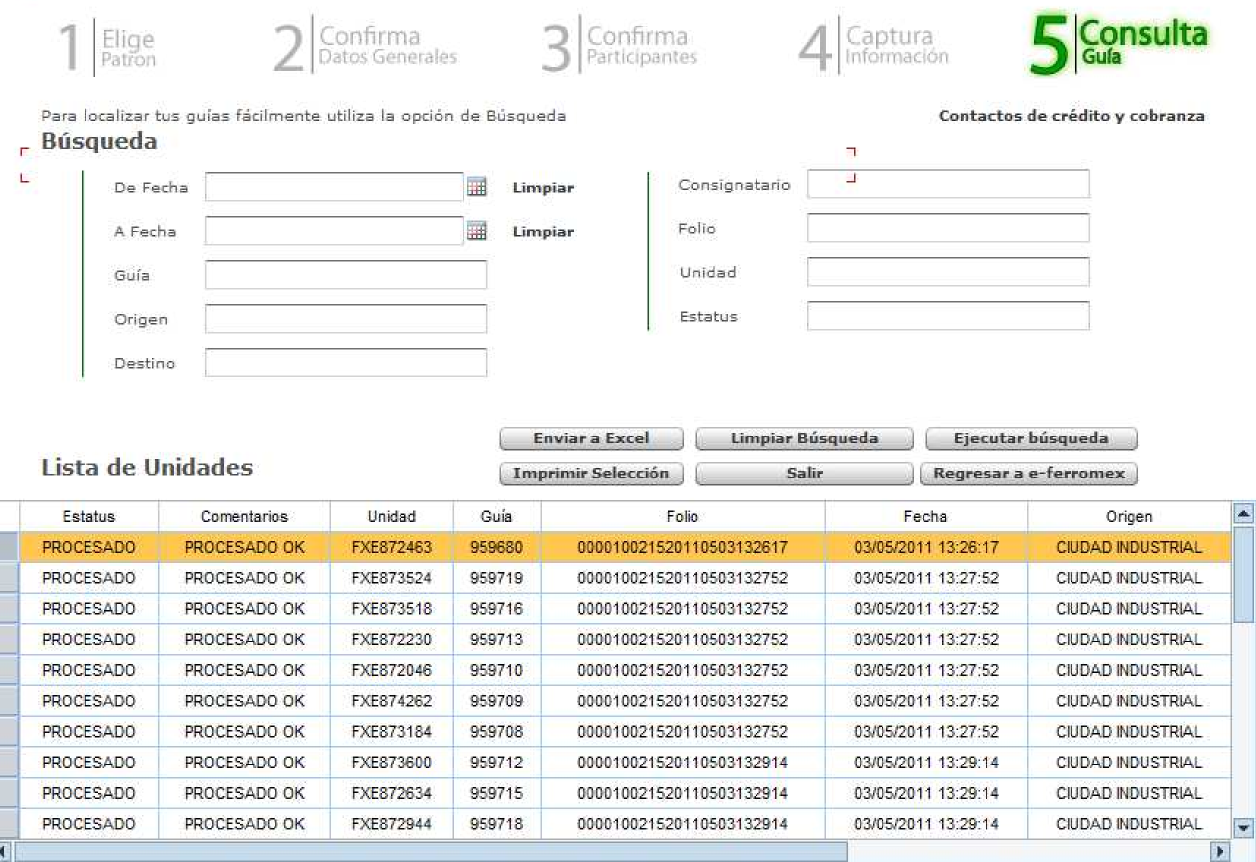
IMPORTANTE: Al capturar el valor de la carga, manifiesta su interés de contratar el seguro de carga de Ferromex, por lo cual el cargo se reflejará en su Facturación.

Referencias: El botón REFERENCIAS activa una ventana emergente que permite capturar los datos de referencia BILL OF LADING, BOOKING NUMBER, ORDEN DE COMPRA. Además de las instrucciones TEMPERATURA y CARGA SOBREDIMENSIONADA. Los caracteres especiales permitidos son: ( ) , - , /.

6. Documentación WEB | Consulta e impresión de Guía

En el paso 5 es posible consultar el estatus de la información enviada.





Estatus	Comentarios	Unidad	Guía	Folio	Fecha	Origen
PROCESADO	PROCESADO OK	FXE872463	959680	000010021520110503132617	03/05/2011 13:26:17	CIUDAD INDUSTRIAL
PROCESADO	PROCESADO OK	FXE873524	959719	000010021520110503132752	03/05/2011 13:27:52	CIUDAD INDUSTRIAL
PROCESADO	PROCESADO OK	FXE873518	959716	000010021520110503132752	03/05/2011 13:27:52	CIUDAD INDUSTRIAL
PROCESADO	PROCESADO OK	FXE872230	959713	000010021520110503132752	03/05/2011 13:27:52	CIUDAD INDUSTRIAL
PROCESADO	PROCESADO OK	FXE872046	959710	000010021520110503132752	03/05/2011 13:27:52	CIUDAD INDUSTRIAL
PROCESADO	PROCESADO OK	FXE874262	959709	000010021520110503132752	03/05/2011 13:27:52	CIUDAD INDUSTRIAL
PROCESADO	PROCESADO OK	FXE873184	959708	000010021520110503132752	03/05/2011 13:27:52	CIUDAD INDUSTRIAL
PROCESADO	PROCESADO OK	FXE873600	959712	000010021520110503132914	03/05/2011 13:29:14	CIUDAD INDUSTRIAL
PROCESADO	PROCESADO OK	FXE872634	959715	000010021520110503132914	03/05/2011 13:29:14	CIUDAD INDUSTRIAL
PROCESADO	PROCESADO OK	FXE872944	959718	000010021520110503132914	03/05/2011 13:29:14	CIUDAD INDUSTRIAL

Si tiene alguna duda contacte a nuestro equipo de Comercio Electrónico al 01 800 3377663 opción 6 o envíe un correo a ebusiness@ferromex.com.mx

Estatus	Situación actual de la unidad.
Unidad	Corresponde a la inicial y número de la unidad.
Comentarios	Descripción del estatus.
Guía	Folio de embarque asignada a la unidad (guía operativa) .
Folio	Número de seguimiento asignado a la transacción electrónica.
Fecha	Fecha correspondiente al folio.
Origen	Estación donde inicia el movimiento ferroviario.
Destino	Estación donde concluye el movimiento ferroviario.
Consignatario	Persona o razón social a quien va dirigida la unidad.



FAQ Secuencia de pasos
Preguntas frecuentes

¿Es posible asignar varias estaciones o empresas a un usuario eFerromex?
Un usuario eFerromex puede contener un ilimitado número de estaciones o empresas asignadas. Envié su requerimiento a ebusiness@ferromex.com.mx para su evaluación.

Después de seleccionar la estación o empresa la ventana permanece en blanco. ¿Qué debo hacer?
Posiblemente su PC no ha sido configurada para poder utilizar el servicio de documentación. Utilice el manual de apoyo para configurar su PC.

Al presionar el botón DOCUMENTAR no genera el Folio de la transacción. ¿Qué debo hacer?
En una primera instancia es necesario confirmar que NO existan filas en blanco, espacios en blanco o caracteres especiales en el campo UNIDAD, además de verificar que el resto de la información respete las validaciones del campo correspondiente. En caso de persistir favor de apoyarse con el equipo de comercio electrónico en ebusiness@ferromex.com.mx

Al presionar el botón DOCUMENTAR despliega el mensaje "Existen unidades repetidas, favor de revisar". ¿A qué validación se refiere el mensaje?
Este mensaje es resultado de la validación sobre la columna UNIDAD, posiblemente existen 2 o más unidades con la misma inicial y numero. Es necesario corregirlo para poder continuar.

Al presionar el botón DOCUMENTAR despliega el mensaje "Revisa los datos del peso, se encuentran fuera de rango". ¿A qué validación se refiere el mensaje?
En la columna PESO posiblemente fue introducido un peso mayor a 250 Toneladas. Es necesario corregirlo para poder continuar.

Al presionar el botón DOCUMENTAR despliega el mensaje "Favor de seleccionar ZVP Origen". ¿A qué validación se refiere el mensaje?
Es necesario seleccionar la ZVP de Origen en la lista desplegable de ZVP Origen habilitadas.

En el campo PIEZAS aparece un mensaje "Introduzca un valor numérico". ¿A qué validación se refiere el mensaje?
La columna PIEZAS solo permite valores numéricos enteros excluyendo el resto de los caracteres, además de caracteres especiales. Es necesario corregirlo para poder continuar.

¿Cómo puedo consultar el folio WEB con el cual fue documentada alguna unidad?
En el menú de eFerromex se encuentra la sección CONSULTA E IMPRESIÓN DE GUIAS, la cual ofrece un histórico de las unidades enviadas para su documentación con su respectivo estatus además de la opción de imprimir las unidades o folios WEB en un formato PDF.

En un tráfico con destino a CANADA ¿Es posible capturar información In-Bound?
Cuando se trata de un patrón de tráfico con destino a CANADA en el paso 4 aparecerá un botón al final de las columnas estándar con el nombre INBOUND, el cual permite capturar el código correspondiente al punto de intercambio entre USA y CANADA además del código del área destino en CANADA.

¿Cómo puedo capturar información de materiales peligrosos?
Utiliza la etiqueta MATERIALES PELIGROS exclusiva de patrones de tráfico con STCC de material peligroso. Como recomendación utiliza el manual de apoyo correspondiente a la captura de información de materiales peligrosos.

¿Cómo puedo capturar información de VINS?
Utiliza el botón VINS exclusivo de patrones de tráfico con STCC automotriz. Como recomendación utiliza el manual de apoyo correspondiente a la captura de información automotriz.